

DONAU.Erlebnis Card Informationen für Unterkunftsbetriebe

Stand: 18.3.2024



Inhalt

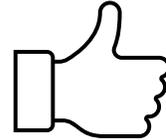
Die DONAU.Erlebnis Card

Darstellung & Leistungen für den Gast

Erstellung Gästecard im feratel WebClient

DONAU.Erlebnis Card

Ausgabe, Gültigkeit und Kartenversionen



- Die Ausgabe der Card ist seitens Unterkunftsbetriebe an das elektronische Gästemeldewesen gekoppelt und wird nur in diesen Betrieben ausgegeben.
- Kinder unter 6 Jahren bekommen keine DONAU.Erlebnis Card
- Gilt am Tag der Anreise und auch am Tag der Abreise (somit für den Gast bei einer Nächtigung bereits am Anreisetag und auch am Abreisetag gültig)
- Ausnahmen Fähren: erst ab 2 Übernachtungen in einem Betrieb gültig (Akzeptanzgeräte)
- Karten sind mit QR Codes ausgestattet, um Missbrauch zu vermeiden
- Karte kann entweder eine physische Karte sein oder ein QR Code auf einem Handy

DONAU.Erlebnis Card

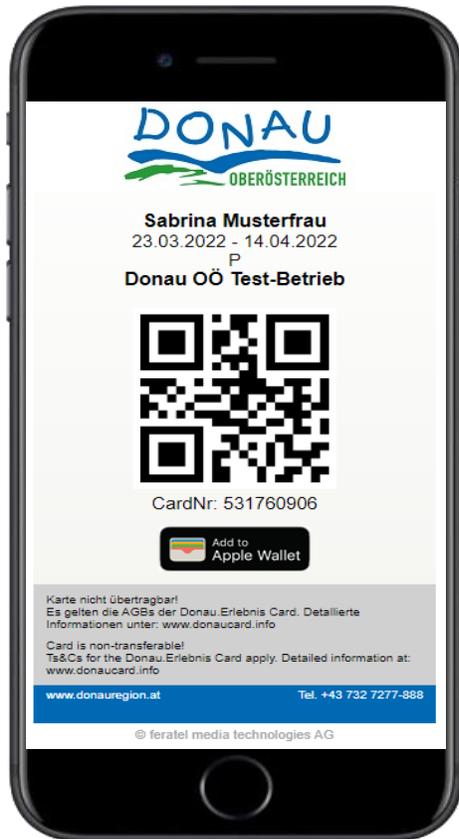
Alle Vorteile für den Nächtigungsbetrieb auf einen Blick



- Die Card ist ein Mehrwert, den Sie Ihren Nächtigungsgästen anbieten können.
- Die Card ist ein Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Regionen und Betrieben.
- Die Card kann in Pauschalangeboten als Zusatzleistung gelistet werden.
- Mehr Sichtbarkeit für Ihren Betrieb durch bspw. Verlinkung zu Ihrem Betrieb von unserer Website und anderen Kommunikationskanälen.
- Für Sie entstehen keinerlei Kosten für die technische Umsetzung, da der TVB Donau Oberösterreich die gesamten Projektkosten trägt.
- Der TVB Donau Oberösterreich bewirbt Ihren Betrieb – im Rahmen der gesamten Kommunikation für die neue DONAU.Erlebnis Card – kostenlos mit.

Arten der DONAU.Erlebnis Card

Mobil



Print



Darstellung & Leistungen für den Gast

Wo findet der Gast was?

- Es gibt **kein** gedrucktes Medium für die DONAU.Erlebnis Card
- Alle Informationen (Anmeldedaten, -fristen etc.) und Leistungen werden auf einer eigenen Website unter der Adresse >> www.donaucard.info übersichtlich präsentiert.
- Als „Gusto-Macher“ dient das Druckblatt, das über das Elektronische Gästemeldewesen erstellt wird. Die Card selbst kann einfach herausgedrückt werden.



DONAU.Erlebnis Card

Digitaler Guide für die DONAU.Erlebnis Card

- Online-Darstellung der Gästecard-Leistungen mit Abfragemöglichkeit für den Reisezeitraum eines Gastes bzw. nach Orten.
- Domain: guide.donaucard.info

→ kann z.B. von Betrieben bei der Reservierungsbestätigung mitgesandt werden, um dem Gast aufzuzeigen, welche Gästecard-Angebote im Urlaubszeitraum in Anspruch genommen werden können



Erlauben Sie die Standortfreigabe und wir zeigen Ihnen tolle Tipps direkt in Ihrer Nähe!
Für Tipps aus einer gewünschten Gegend wählen Sie gerne einen Ort!

Ort
In der Nähe, aktueller Standort

von
09.08.2022

bis
tt.mm.jjjj

Ausflug & Museen Badespaß Freizeit & Sport

Ausflug & Museen

gratis Audiotour
Augustiner-Chorherrenstift St. Florian
St. Florian
jetzt geöffnet, schließt um 15:00
14,3 km

-50% Ermäßigung auf ihren Ein
Museum Lauriacum
Enns
jetzt geöffnet, schließt u
17:00
18,3 km

DONAU.Erlebnis Card Leistungspartner

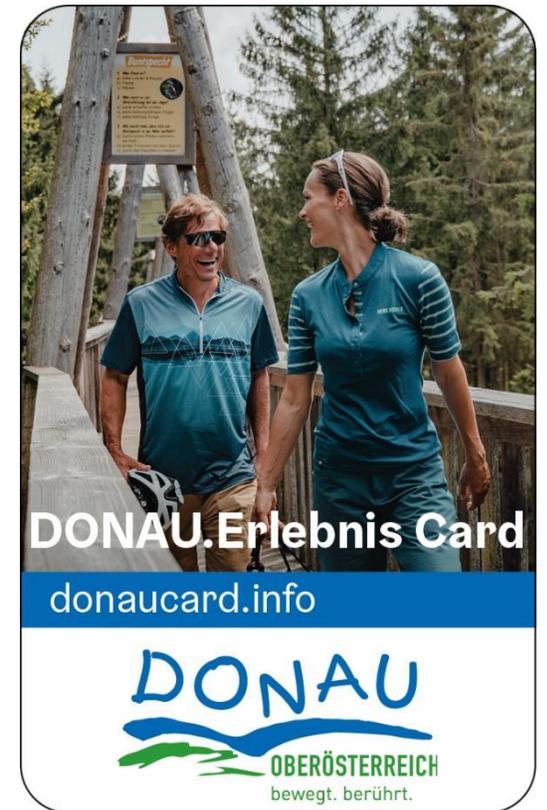
- Ausflug & Museen (50 % Ermäßigung auf viele Museen und weitere Attraktionen und Freizeiteinrichtungen)
- GRATIS Kostproben bei Genusspartnern
- Badespaß (50 % Ermäßigung auf Freibäder und Badeseen)
- Aktiv & Sport (50 % Ermäßigung auf viele Verleihartikel und Sportstunden)
- Aktivführungen (Gratis geführte Wanderungen und Bike-Touren zu bestimmten Terminen)
- Kulturführungen (Gratis Stadtführungen zu bestimmten Terminen)
- Donaufahren (ab 2 Übernachtungen in einer Unterkunft 50% Ermäßigung)

Kostenlose Führungen – zu beachten

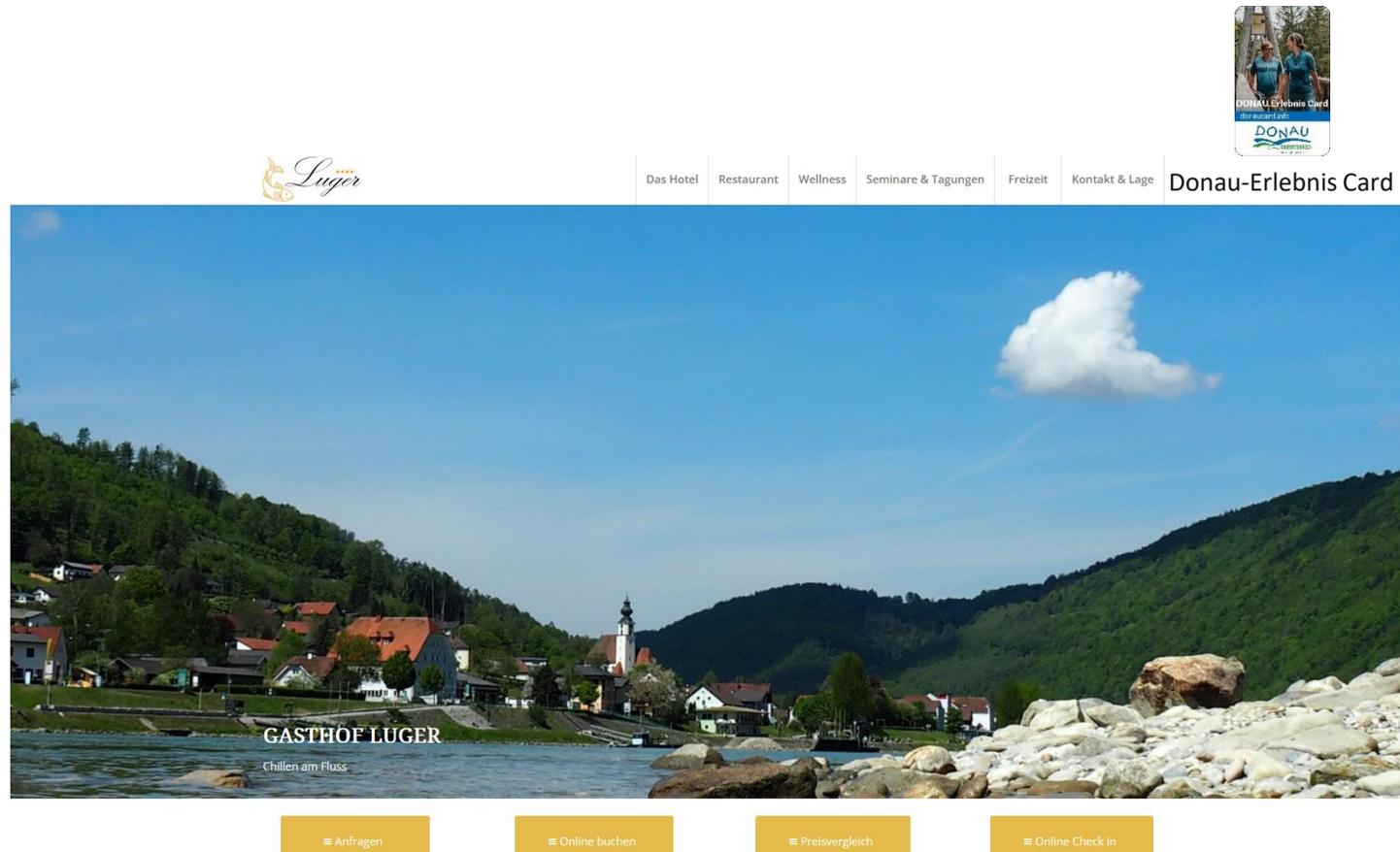
- Für alle geführten Touren ist eine Anmeldung erforderlich (zu beachten sind Anmeldefristen etc.)
- Die Touren werden ab einer Person veranstaltet
- Bei manchen Programmen gibt es eine beschränkte Teilnehmerzahl, daher empfiehlt sich ein frühes Anmelden
- Alles Infos (wo melde ich mich an, wie lange vorher, bei wem etc.) sind auf der Website www.donaucard.info zu finden.

Bewerbung der DONAU.Erlebnis Card durch den Betrieb

- Bitte auf eine einheitliche Schreibweise achten:
 - DONAU.Erlebnis Card**
- Die Gäste bereits bei der Anfrage auf die DONAU.Erlebnis Card hinweisen und Link zur Website schicken (kann die Buchungsentscheidung positiv beeinflussen)
- Die **Donau.Erlebnis Card** als Leistung in Pauschalangeboten aufnehmen
- Sujet der Gästecard kann für eigene Werbemaßnahmen verwendet werden
 - Anfragebrief
 - Eigene Website – Verlinkung auf www.donaucard.info
 - Preislisten
 - Social Media



Bewerbung der DONAU.Erlebnis Card durch den Betrieb - Beispiele



inkl. Verlinkung
www.donaucard.info

Bewerbung der DONAU.Erlebnis Card durch den Betrieb - Beispiele



Radgenuss am Donaufluss!

INKLUSIVLEISTUNGEN

2 x Nächtigung inkl.
Buffetfrühstück

Leihräder inkl. Fahrradhelm und
Gebäcktasche für den gesamten
Aufenthalt

Kartenmaterial für Radtouren am
Donauradweg zwischen Passau
und Grein

Donau-Card 2022

125,00 €

[DETAILS →](#)

Faust-Schlößl
HOTEL & RESTAURANT



Foto: © Hotel Forstinger

Zeit zu zweit

... in der Barockstadt Schärding! Genießen Sie 3 Nächte im Deluxe Zimmer und lassen Sie sich mit einem 3-Gang-Gourmetmenü im Lachinger's Kitchen & Wine verwöhnen. Verbringen Sie Zweisamkeit, bei einem erholsamen Spaziergang am Inn, bei Wanderungen oder bei einer E-Bike-Tour nach Passau. Ein Besuch der schönen Kaffeehäuser am Schärding Stadtplatz darf natürlich auch nicht fehlen.

Inklusivleistungen:

- 3 Übernachtungen im luxuriösen Deluxe Doppelzimmer
- 3-Gang-Gourmetmenü im Lachinger's Kitchen & Wine
- BIO-Frühstücksbuffet im Maga's Deli
- 1 Fl. Taittinger Champagner, 0,375 l eisgekühlt, dazu Erdbeeren bei Anreise am Zimmer
- Tägliche Minibarfüllung von AF-Getränken
- Stellplatz in unserer privaten Hotelgarage
- DONAU.Erlebnis Card

ab
€ 344,-
pro Person

Hotel Forstinger
Unterer Stadtplatz 3, 4780 Schärding am Inn
Tel.: +43 (0)7712/23 02-0, info@hotel-forstinger.at
www.hotel-forstinger.at

Wie kann der Unterakunftsbetrieb die Gäste unterstützen?

- KOMMUNIKATION IST ALLES!
- Die Gäste vor Ort auf die DONAU.Erlebnis Card hinweisen und ausdrucken
- Wochenprogramm auf einer Tafel bei der Rezeption/Eingangsbereich schreiben. **Wichtig: Den Gast auf eine notwendige Anmeldung hinweisen!**
Beispiel: Freitag 10 Uhr: Geführte E-Bike Tour Neustift/Oberkappel/Pfarrkirchen, 10 Uhr ab Gasthof Luger Kramesau (bitte anmelden!)
- Wenn Frühstückspost im Betrieb vorhanden: Tipps aus den DONAU.Erlebnis Card Angeboten herauspicken
Beispiel: Freitag 14 Uhr, Minus 50 % auf den Fahrpreis der Innschiffahrt Kpt. Schaurecker Schärding
- Welcome Evening
- Die Gäste auf Fährfahrten hinweisen
(erst ab 2 Übernachtungen in einem Betrieb 50% Ermäßigung)

Marketingmaßnahmen seitens des TVB

- Bei jeder Gästeanfrage wird der Hinweis auf die DONAU.Erlebnis Card gegeben!
- Bewerbung in allen Printproduktionen des Tourismusverband Donau Oberösterreich und der WGD Donau Oberösterreich Tourismus GmbH
- Online-Promotion (Social Media, Landingpage etc.)
- Betriebe, die die DONAU.Erlebnis Card ausstellen, werden im Unterkunftsverzeichnis mit dem Logo DONAU.Erlebnis Card gekennzeichnet, damit der Gast weiß, wer die Card ausstellt
- Betriebe, die die DONAU.Erlebnis Card ausstellen, werden auf den Websites www.donauregion.at und www.donaucard.info speziell gekennzeichnet
- Und vieles mehr ...

Erstellung Gästecard im FERATEL webclient

Technische Voraussetzungen

- Elektronisches Gästemeldewesen als Voraussetzung:
 - Nutzung feratel WebClient oder
 - Schnittstelle zur eigenen Hotelsoftware
- Feratel WebClient: eigenes Register „Gästecard produzieren“
- Schnittstelle: Direkte Anbindung zu Ihrer Hotelsoftware möglich
 - durch Ihren Anbieter & auf eigene Kosten
 - Zugangsdaten wurden bereits per E-Mail versandt

Benötigte Personendaten im Gästemeldewesen

- Jeder Gast braucht eine Karte
 - Erwachsene
 - Kinder ab 6 Jahren bis 15 Jahren
- Bitte bei Eingabe im Gästemeldewesen beachten: Für jede Person Vorname, Nachname und Geburtsdatum eingeben!
- Achtung Reisegruppe: Jede Person KANN eine personalisierte Karte erhalten, es können aber auch Karten automatisch mit den Reiseleiterdaten erstellt werden
- Die Karte ist mit E für Erwachsener oder K für Kind gekennzeichnet

DONAU.Erlebnis Card

Ab der ersten Übernachtung in unseren Partnerbetrieben zahlreiche Vorteile genießen!

Enjoy numerous benefits with our partner businesses, even for stays of just one night!

GRATIS

- Kostproben bei unseren Genusspartnern
- Stadt- und Kulturführungen
- Geführte Rad- und Wandertouren
- Erlebnisführungen

FREE

- Tastings at our culinary partners
- Guided town and cultural tours
- Guided cycling and hiking tours
- Guided adventure tours

50% ERMÄSSIGT

- Top-Ausflügeziele
- Museen
- Sport aktiv (Verleih/Eintritte)
- Freibäder und Badeseen

50% DISCOUNT

- Fantastic excursion destinations
- Museums
- Sports activities (hire/entry fees)
- Outdoor pools and lakes

Alle Erlebnisse unter: www.donaucard.info

All details available at: www.donaucard.info



Mehr erleben in der Donauregion

Tauchen Sie ein in die Donauregion in Oberösterreich und genießen Sie zahlreiche Vorteile!

Experience more of the Danube region

Dive into the Danube region in Upper Austria and enjoy numerous benefits!

So funktioniert es:

Sie erhalten Ihre persönliche DONAU.Erlebnis Card bereits ab einer Übernachtung ausschließlich in Ihrer Unterkunft und können die Leistungen zu den ausgewiesenen Terminen der einzelnen Leistungspartner in Anspruch nehmen. (Achtung: teilweise Anmeldung erforderlich). Ab zwei Übernachtungen können Sie zusätzlich kostenlose Fährfahrten in Anspruch nehmen.

How it works:

You receive your personal DONAU.Erlebnis Card for stays of one night or more exclusively from your accommodation provider and can then avail of the services provided by individual services partners at the times/dates stated. (Please note: registration is required for some services). For stays of two nights or more you also get to avail of free ferry rides.

Die DONAU.Erlebnis Card ist nicht übertragbar und nur für die auf der Karte eingetragene Person und Aufenthaltsdauer inkl. An- und Abreisetag gültig und kann bei Missbrauch ohne Ersatz sofort eingezogen werden. Alle Leistungspartner der DONAU.Erlebnis Card sind außerdem berechtigt, einen Identitätsnachweis zu verlangen.

The DONAU.Erlebnis Card is non-transferable and can only be used by the person registered on the card and for the duration of their stay, incl. their arrival and departure days. In the event of misuse the card will be rescinded immediately, with no replacement provided. All DONAU.Erlebnis Card service partners are also entitled to ask for proof of identity.

Sollte wetterbedingt oder auf Grund höherer Gewalt das Angebot nur zum Teil oder überhaupt nicht genutzt werden können, hat der Gast keinen Anspruch auf Rückerstattung oder andere Ersatzleistungen. Es gelten die AGB der DONAU.Erlebnis Card unter www.donauregion.at, sowie die Beförderungsbestimmungen und Geschäftsbedingungen der einzelnen Leistungspartner. Ausführliche Informationen zur DONAU.Erlebnis Card finden Sie unter www.donaucard.info

If due to weather conditions or force majeure, the offer can only be used in part, or not at all, the guest has no claim to refund or any other replacement services. General terms and conditions for the DONAU.Erlebnis Card at www.donauregion.at apply, as do the transport regulations and terms and conditions of individual service partners. Detailed information about the DONAU.Erlebnis Card can be found at www.donaucard.info

DONAU.Erlebnis Card
Tourismusverband
Donau Oberösterreich
Tel.: +43 732 7277 888
info@donauregion.at

Karte nicht übertragbar! The Card is not transferable!
Es gelten die AGBs der Donau.Erlebnis Card.
Detaillierte Informationen unter: www.donaucard.info
The DTC of the Donau.Erlebnis Card is valid. You can find more detailed information at www.donaucard.info.

Peter Muster
11.04.2022 - 14.04.2022

01.04.2022, 11:24:23
Donau OÖ Test-Betrieb

CARD-Nr:
1438209433

Abziehen: Blatt knicken und Karte abziehen
Remove: Fold the sheet and peel off the card

Wiederanbringen: Karte wenden und an gleicher Stelle wiederanbringen
Re-affix: Turn the card around and re-affix in the same place

Abziehen: Karte durchdrücken
Remove: Press the card through

! Karte nicht übertragbar!
Es gelten die AGBs der Donau.Erlebnis Card. Detaillierte Informationen unter: www.donaucard.info

! Card is non-transferable!
Ts&Cs for the Donau.Erlebnis Card apply. Detailed information at: www.donaucard.info

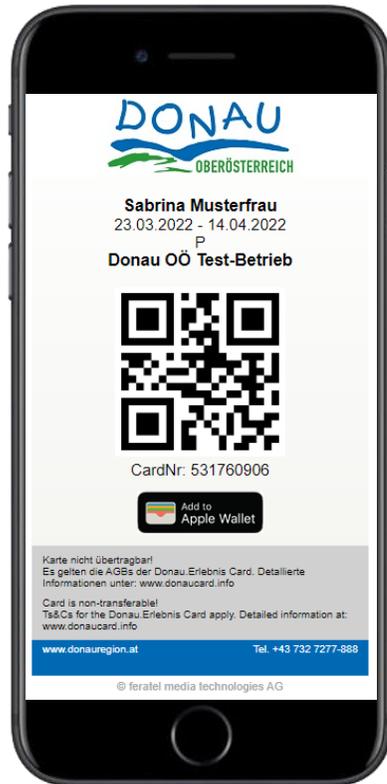
Tourismusverband Donau Oberösterreich
Lindengasse 9, 4040 Linz
Tel.: +43 732 7277-888 | info@donauregion.at
www.donauregion.at

Druckvorlagen

- 1 Druckvorlage = 1 Gästecard für 1 Person
- 1 Karton (= 500 Vorlagen)
- Druckvorlagen gelten auch für 2024

- Weitere Druckvorlagen bestellen unter
Tel. 0732/7277-800 oder office@donauregion.at

Mobile Gästecard



Link wird per E-Mail versandt – dieser öffnet einen QR Code

Dieser QR-Code kann als Screenshot am Handy gespeichert werden
oder in die Wallet gespeichert werden

- Apple Wallet
- verschiedene Apps für Android Betriebssysteme

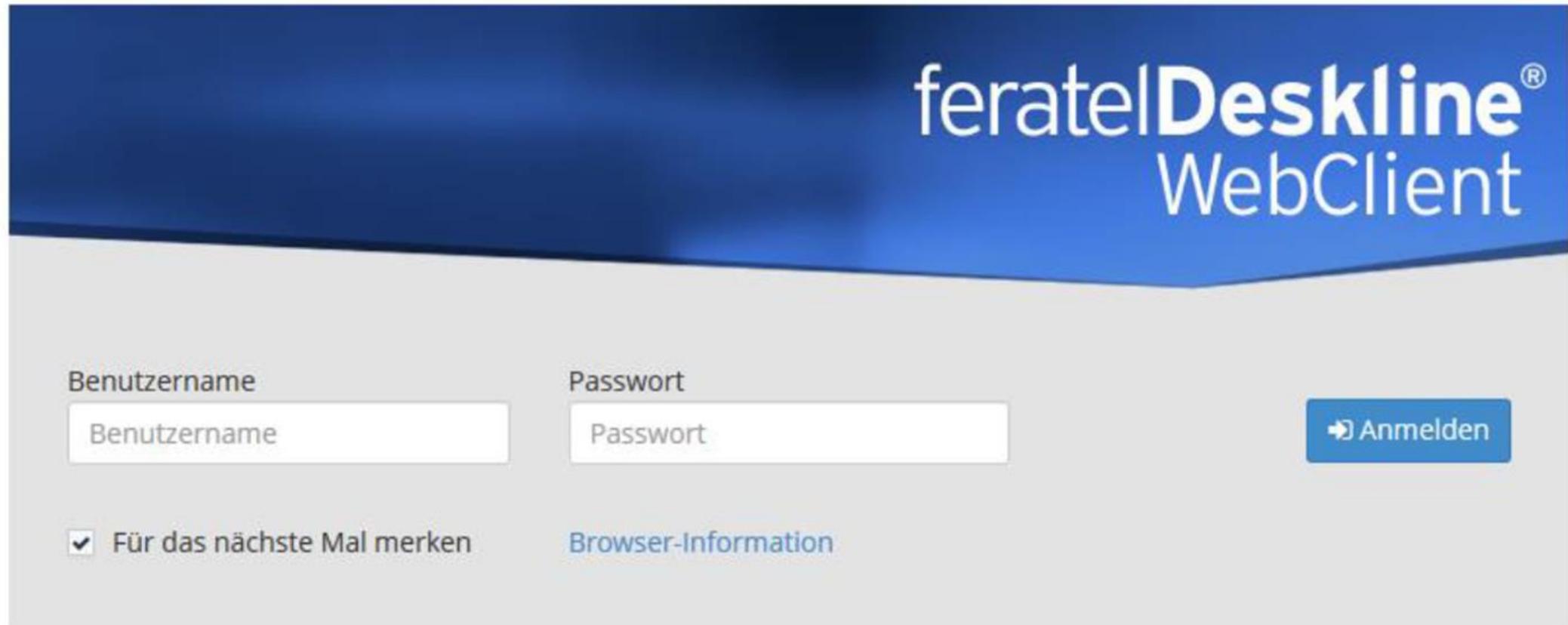


Verwendung der Gästecard

Bei den Leistungspartnern vorzuzeigen

Achtung: Ausnahme Fahren: Hier wird der QR-Code gescannt – die mobile Gästecard ist auch im Offline Modus scannbar

Feratel Deskline WebClient



feratelDeskline[®]
WebClient

Benutzername

Passwort

Für das nächste Mal merken

[Browser-Information](#)

Anleitung Gäste Card Druck

Details Meldeschein Nr. 903/2 Historie ▾

▼ Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1960861278 ℹ ✎

Anreise 📅 Geplante Abreise 📅 Abreise 📅 Subobj. Nr.

Nachname / Vorname / Anrede / Sprache ▾ ▾ 🔍

Land / Nationalität ▾ ▾ PLZ / Stadt/Ort /

Straße Geburtstag / Alter ℹ / ▾ ▾

Reisedokument ▾

[➤ Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern ℹ

Gast Land: Österreich 1 Person/en **Nicht gedruckt** **Erstellt:** 06.11.2018 8:48
Personengruppe: pflichtig 1 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Letzte Änderung:** 06.11.2018 8:50 WC4 🔍 [Legende](#)

Abgabenbetrag: ℹ

Anleitung Gäste Card Druck

Menu ☰

- Gästemeldungen
- Überblick
- Sammelmeldungen
- Pre-Checkin
- Gästemeldungen**

Erweiterte Einstellungen

- Meine Adressen
- Freie Blöcke

Gästemeldungen Chalet Innsbruck ▾

Meldescheine Import-Fehler

> Filter Datum von 📅 Datum bis 📅 Anreise Abreise 🔍 Info

Alle **Aktuell** Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung ▾ + Neuer Meldeschein ▾

<input type="checkbox"/>	↕ Nummer	↕ Gast	↕ Anreise	↕ Abreise	↕ Ort	↕ Personen	↕ Status
<input type="checkbox"/>	21	.. Gast-1	Sa. 06.10.2018	Do. 11.10.2018 (P)	AT - Ort	1	☰ ▾
<input type="checkbox"/>	20/3	.. Gast-1	Sa. 06.10.2018	Do. 11.10.2018 (P)	AT - Ort	1	☰ ▾
<input type="checkbox"/>	19	.. Gast-1	Sa. 06.10.2018	Do. 11.10.2018 (P)	AT - Ort	1	☰ ▾
<input type="checkbox"/>	18	.. Gast-1	Sa. 06.10.2018	Do. 11.10.2018 (P)	AT - Ort	1	☰ ▾
<input type="checkbox"/>	17	.. Gast-1	Sa. 06.10.2018	Do. 11.10.2018 (P)	AT - Ort	1	☰ ▾
<input type="checkbox"/>	16	.. Gast-1	Sa. 06.10.2018	Do. 11.10.2018 (P)	AT - Ort	1	☰ ▾
<input type="checkbox"/>	14	.. Gast-1	Di. 06.11.2018		AT - Ort	1	☰ ▾

7 ⬆ ⬆ Einträge pro Seite. 30 gesamt « 1 2 3 4 5 »

☰ ▾

- 🖨 Blatt drucken
- 📅 Gepl. Abreise als Abreise setzen
- 🖨 Gästekarte produzieren**

Anleitung Gäste Card Druck

Kartenausgabe

Zu produzierende Karten **Aktive Karten** Karte suchen Testdruck

Zu produzierende Karten - Testbetrieb SWC04_213

Suchfilter

Karten-Nr: Vorname: Nachname: Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis:
Gültig von:  Gültig bis:  Kartentyp:

Suchergebnis

Aktion	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input checked="" type="checkbox"/> 	6951230	Max Mustermann			Radstadt-Testbetrieb	RADSTADT	04.11.2015 05.11.2015	SWC Radstadt Karton

Anzahl: 1

feratelCardSystem
CardSoftware Zurück

Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis: Meldeschein-Nr: Stichwort:
je Seite: 25 

Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
04.11.2015 05.11.2015	SWC Radstadt Karton

Handbuch zum Kartendruck

- Handbuch zum Kartendruck via feratel WebClient
- Handbuch zum Kartendruck via Hotelsoftware
- im CardSystem im TAB Handbücher zu finden



Duplikatsdruck – bei Verlust/Beschädigung der Karte

Duplikat drucken

Ausführen Duplikatsdruck

Achtung

Wurde die Karte bereits ausgegeben steht in Folge nur mehr ein Duplikatsdruck zur Verfügung. Dabei wird die alte Karten-Nr. gesperrt und eine neue Karten-Nr. vergeben. Die ursprünglich aufgebuchten Leistungen werden auf die neue Karte übertragen.

Um den Duplikatsdruck auszuführen ist die Eingabe einer Begründung notwendig!

Duplikat drucken

Begründung:

Bemerkung:

Duplikatdruck bestätigen Abbrechen

Im Menüpunkt "Aktive Karten" die jeweilige Karte (z.B. durch Eingabe der Kartennummer) suchen/auswählen und durch einen Klick auf den Eintrag auf die Kartendetails wechseln.

ACHTUNG: Bei Aufenthaltsverlängerung oder verfrühter Abreise, zuvor im MeldeClient das geplante Abreisedatum ändern.

DANKE

www.donaucard.info