

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## Gäste / Vermittler

des Tourismusverbandes Donau Oberösterreich

Lindengasse 9, 4020 Linz



1. Fassung, 18.05.2021

### Inhaltsübersicht:

1. „Donau Booking“ • Definitionen • Anwendungsbereich und Vertragsgrundlagen
2. Leistungen des Tourismusverbandes Donau Oberösterreich • Selbstbuchung
3. Verfügbarkeit des Portals „Donau Booking“ • Sperre des Kunden • Buchungsvorgang
4. Vertrag über die (Reise-)Leistung
5. Preise
6. Zahlung • Buchungsbestätigung
7. Änderungen und Stornierungen
8. Unterkunfts-kategorien • Quartiergeber-Informationen
9. Datenschutz
10. Sonstiges

### 1. „Donau Booking“ • Definitionen • Anwendungsbereich und Vertragsgrundlagen

- a) Der Tourismusverband Donau Oberösterreich (nachfolgend kurz „Donau Oberösterreich“ genannt) betreibt unter der derzeitigen Internet-Adresse [www.donauregion.at](http://www.donauregion.at) ein Internet-Portal. Dieses Portal beinhaltet ein elektronisches Buchungssystem, welches insbesondere zur Online-Buchung von Reisen bzw. von Unterkunfts-Buchungen in der Donau Oberösterreich dient. Endkunden (Urlauber, Gäste) können das Portal kostenlos für solche Online-Buchungen nutzen (nachfolgend „Selbstbuchung“ genannt). Dabei können Endkunden zunächst die Verfügbarkeit von einzelnen Unterkünften bei Dritten (= Drittanbieter, Quartiergeber, Partner, Unterkunft, Destination, Angebotsgruppe) prüfen und sodann eine Buchung absenden. Die gewerbliche Nutzung des Portals „Donau Booking“, insbesondere im Hinblick auf die entgeltliche Weitergabe von Buchungen an Endkunden, ist unzulässig.
- b) „Endkunde“ bzw. „Gast“ im Sinne der gegenständlichen AGB ist jeder, der über das Portal „Donau Booking“ eine Selbstbuchung vornimmt.
- c) „Quartiergeber“ im Sinne der gegenständlichen AGB ist jeder (jede Angebotsgruppe), der auf dem Portal „Donau Booking“ eine Reiseleistung zur Selbstbuchung durch Endkunden/Gäste anbietet, und zwar unabhängig von der Art der angebotenen Leistung.
- d) Als „Reiseleistung“ im Sinne der gegenständlichen AGB wird jede Leistung verstanden, die von einem Quartiergeber auf dem Portal „Donau Booking“ zur Selbstbuchung angeboten wird. Darunter fällt insbesondere jede Unterbringung bzw. jede Beherbergung, auch wenn dies nachfolgend nicht nochmals ausdrücklich angesprochen ist.
- e) Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Selbstbuchungen von Endkunden über das Portal „Donau Booking“ der Urlaubsregion Donau Oberösterreich.
- f) Neben den gegenständlichen AGB gelten für die Selbstbuchungen ferner die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie“ in der zum Zeitpunkt der Buchung jeweils aktuellen Fassung, wie sie im Portal „Donau Booking“ eingestellt sind ([www.donauregion.at/agbh](http://www.donauregion.at/agbh)).

## 2. Leistungen des Tourismusverbandes Donau Oberösterreich - Selbstbuchung

- a) Die Donau Oberösterreich bietet jedem Endkunden/Gast die Möglichkeit, über das Portal „Donau Booking“ (Reise-)Leistungen Dritter direkt eigenständig zu buchen („Selbstbuchung“).
- b) Die Donau Oberösterreich bietet selbst bzw. in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an. Sie stellt lediglich das Portal „Donau Booking“ als Marktplatz zur Verfügung. Die Donau Oberösterreich schuldet im Rahmen des Portals „Donau Booking“ daher keine Durchführung einer Reise und keine Gewährung einer Unterkunft etc., sondern ausschließlich die Möglichkeit zur direkten Buchung von Reiseleistungen bei einem Quartiergeber (Beherberger). Nur dieser Quartiergeber tritt als selbständiger Leistungsträger von Reiseleistungen auf. **Ausschließlich der Quartiergeber wird hinsichtlich der Buchung einer Reiseleistung Vertragspartner des Endkunden/Gastes. Durch die Buchung kommt deshalb zwischen dem Endkunden/Gast und der Donau Oberösterreich kein Reiseveranstaltungsvertrag zustande;** die Vorschriften der §§ 31b ff. Konsumentenschutzgesetz/KSchG (Reiseveranstaltungsvertrag) finden daher keine Anwendung.

## 3. Verfügbarkeit des Portals „Donau Booking“ · Sperre des Kunden · Buchungsvorgang

- a) Der Endkunde/Gast hat keinen Anspruch darauf, dass das Portal „Donau Booking“ ständig bzw. dauerhaft für Buchungen zur Verfügung steht. Die Donau Oberösterreich behält sich insbesondere vor, das Portal „Donau Booking“ jederzeit ganz oder teilweise vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, unter einer anderen Internet-Adresse oder unter mehreren Internet-Adressen zu betreiben und das Portal „Donau Booking“ in jeder Form zu verändern. Zudem ist nicht ausgeschlossen, dass das Portal „Donau Booking“ aus technischen Gründen, aus Gründen höherer Gewalt oder aus sonstigen nicht im Einflussbereich der Donau Oberösterreich liegenden Gründen ständig oder vorübergehend nicht verfügbar ist, wofür die Donau Oberösterreich keine Verantwortung übernimmt. **Die ständige Verfügbarkeit bzw. der dauerhafte Betrieb des Portals „Donau Booking“ ist daher von vornherein nicht Leistungsinhalt der Donau Oberösterreich. Die Donau Oberösterreich übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung für die Verfügbarkeit der von den Quartiergebern angebotenen Unterkünften.** Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann – mit Ausnahme leichter Fahrlässigkeit – keine Haftung übernommen werden.
- b) Jede Buchung eines Endkunden/Gastes auf dem Portal „Donau Booking“ wird von der Donau Oberösterreich als Erklärungsbote im Auftrag des Endkunden/Gastes an den betreffenden Quartiergeber weitergegeben.
- c) Die Nutzung des Portals „Donau Booking“ durch den Endkunden/Gast ist für diesen kostenlos.
- d) Die Donau Oberösterreich behält sich vor, jeden Endkunden/Gast jederzeit, insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, von der Nutzung des Portals „Donau Booking“ vorübergehend oder dauernd auszuschließen (Sperre des Kunden; Sperre des Kundenzugangs)

## 4. Vertrag über die (Reise-)Leistung

Mit der Buchung einer (Reise-)Leistung schließt der Endkunde/Gast einen entsprechenden Vertrag mit dem Quartiergeber über die von diesem auf dem Portal „Donau Booking“ angebotene Leistung. Der Vertrag über die jeweilige (Reise-)Leistung des Quartiergebers kommt durch die Buchung auf dem Portal „Donau Booking“ ausschließlich unmittelbar zwischen dem Endkunden/Gast und dem von diesem ausgesuchten Quartiergeber zustande. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag bzw. Reiseveranstaltungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen, insbesondere auch etwaige Ansprüche und Verpflichtungen aus den §§ 31b ff. Konsumentenschutzgesetz/KSchG, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Endkunden/Gast, der die Buchung vornimmt, und dem von ihm ausgesuchten Quartiergeber.

## 5. Preise

- a) Die Preise für jegliche Leistungen eines Quartiergebers sind Preise, die für die über das Portal „Donau Booking“ durchgeführten Buchungen gelten.
- b) Die Buchung erfolgt zum jeweils aktuell gültigen Tagespreis, der für das gewählte Reisedatum im Portal „Donau Booking“ verfügbar ist. Auf dem Portal „Donau Booking“ verfügbare Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besondere Aktionspreise werden bei der Buchung automatisch berücksichtigt. Die vom Quartiergeber auf dem Portal „Donau Booking“ verbindlich angebotenen Preise werden von diesem für jede vorgenommene Buchung garantiert. Der Endkunde/Gast kann hieraus jedoch keinerlei wie immer gearteten Anspruch gegen die Donau Oberösterreich erheben.
- c) Die Preisangaben auf dem Portal „Donau Booking“ stammen ausschließlich vom jeweiligen Quartiergeber. Jeder Quartiergeber ist gesetzlich verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzuzeigen bzw. anzeigen zu lassen; die Preise beinhalten insbesondere die Umsatzsteuer. Bei Verstößen hiergegen bitten wir um direkte Mitteilung an die Donau Oberösterreich.
- d) Die Preise können aus Fremdsystemen (insbesondere aus Systemen der Quartiergeber) an das Portal „Donau Booking“ automatisch übermittelt werden. Solche Preise, die aus einem Fremdsystem an das Portal „Donau Booking“ übermittelt werden, unterliegen einem permanenten Aktualisierungsverfahren. Trotzdem kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Unterkünfte zu dem in der Ergebnisliste (das ist die Liste der Quartiergeber, die bei einer Buchungsanfrage mit verfügbaren Unterkünften aufscheinen) angezeigten Preis nicht mehr verfügbar sind. In diesem Falle wird der verbindlich buchbare Preis erst nach der Abfrage auf der Quartiergeber-Detailseite dargestellt. **Der Endkunde/Gast kann sich daher auf die Preise der Ergebnisliste nicht verlassen, sondern muss den für seine Buchung relevanten Preis auf der Quartiergeber-Detailseite prüfen. Für die Buchung gilt der Preis, der auf der Quartiergeber-Detailseite aufscheint.**

## 6. Zahlung · Buchungsbestätigung

- a) Der auf dem Portal „Donau Booking“ bestätigte Preis für die (Reise-)Leistung (Unterkunft) ist vom Endkunden/Gast direkt beim bzw. an den Quartiergeber zu bezahlen.
- b) Die Donau Oberösterreich führt keine Zahlungen für den Endkunden/Gast durch.
- c) Die Bestätigung über die Buchung („Buchungsbestätigung“) erscheint unmittelbar nach der Buchung auf dem Bildschirm und kann vom Endkunden/Gast ausgedruckt werden. Es wird empfohlen, die Buchungsbestätigung auszudrucken und dem Quartiergeber vorzulegen. Die Buchung der Unterkunft erfolgt bereits bei bzw. anlässlich der Buchung und ist auch ohne Buchungsbestätigung gültig; die Buchungsbestätigung hat daher lediglich Beweisfunktion. Die Buchungsbestätigung wird dem Endkunden/Gast zusätzlich per E-Mail übermittelt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen und gilt als vereinbart, dass die Donau Oberösterreich aufgrund technischer Unsicherheiten den Zugang der Buchungsbestätigung bei Übermittlung per E-Mail nicht überprüfen kann.

## 7. Änderungen und Stornierungen

- a) Stornierung durch den Endkunden/Gast:  
Im Falle einer Stornierung der Buchung durch den Endkunden/Gast auf dem Portal „Donau Booking“ wird automatisch eine Stornierungs-Nummer vergeben. Diese Stornierungs-Nummer ist zugleich Nachweis der Stornierung und deshalb unbedingt aufzubewahren. Bei jeder Stornierung, insbesondere einer Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist, wird die Mitteilung des Endkunden/Gastes von der Donau Oberösterreich wiederum lediglich an den Quartiergeber weitergeleitet. Der Quartiergeber entscheidet dann auf der Grundlage der mit dem Endkunden/Gast getroffenen Vereinbarung, insbesondere nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie, über eine allfällige Stornogebühr. Bei vorzeitiger Abreise kann der Quartiergeber einen etwaigen entstandenen Schaden geltend machen.
- b) Stornierung durch die Donau Oberösterreich:

Um dem Missbrauch des kostenlosen Buchungssystems im Portal „Donau Booking“ vorzubeugen und die Quartiergeber nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behält sich die Donau Oberösterreich das Recht vor, eine Buchung im Einzelfall zu stornieren, sofern eine Rückfrage durch die Donau Oberösterreich unter der vom Endkunden/Gast angegebenen Telefonnummer nicht möglich ist oder der Endkunde/Gast unter den angegebenen Kontaktdaten sonst nicht erreichbar ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der gebuchten (Reise-)Leistung (insbesondere einer Unterbringung). Gleiches gilt, wenn unter der vom Endkunden/Gast angegebenen E-Mail-Adresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Endkunde/Gast die (Reise-)Leistung nicht in Anspruch genommen hat oder aber eine Rückfrage seitens der Donau Oberösterreich auf diesem Wege ohne Erfolg bleibt. Hierdurch wird aber kein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen der Donau Oberösterreich und dem Endkunden/Gast begründet.

## 8. Unterkunfts-kategorien • Quartiergeber-Informationen

Die international übliche Unterkunfts-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Unterkunfts-Standard. Die auf dem Portal „Donau Booking“ vorgenommene Unterkunfts-Klassifizierung beruht auf Basis des jeweiligen Kategorisierungsverfahrens der zuständigen Kammern (z.B. Wirtschaftskammer, etc.). Alle zusätzlichen Quartiergeber-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Quartiergeber. Die Donau Oberösterreich übernimmt hierfür keine wie immer geartete Haftung.

## 9. Datenschutz

- a) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Übermittlung der personenbezogenen Kundendaten (Vorname, Nachname, Straße/Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) an die Quartiergeber, die zur Buchungsabwicklung die Übermittlung dieser Daten benötigen, erfolgt. Der Endkunde/Gast stimmt dem zu.
- b) Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen eingehalten. Die Donau Oberösterreich wird Daten ohne Zustimmung des Endkunden/Gastes nicht an Dritte, die nicht Quartiergeber sind, weitergeben oder sonst nutzen. Der Kunde/Gast stimmt allerdings zu, dass seine personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Straße/Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) in die Kundenkartei der Donau Oberösterreich aufgenommen und solcher Art von der Donau Oberösterreich verarbeitet werden und er dadurch über Produkte, Neuheiten und Preisaktionen der Donau Oberösterreich per Post, Fax oder E-Mail informiert werden kann. Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese keine persönlichen Daten.
- c) Die Abwicklung der Buchung über das Portal „Donau Booking“ erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Die vom Endkunden/Gast auf dem Portal „Donau Booking“ eingegebenen Daten werden durch die Donau Oberösterreich demnach elektronisch verarbeitet. Die Donau Oberösterreich ist befugt, personenbezogene Kundendaten (Vorname, Name, Straße/Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) maschinell zu verarbeiten und zu speichern, soweit dies der Abwicklung der Buchung über das Portal „Donau Booking“ dient.
- d) Der Endkunde/Gast nimmt zur Kenntnis, dass in Staaten, die nicht Mitglieder der EU sind, ein niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU herrschen kann.
- e) Der Kunde/Gast nimmt zur Kenntnis, dass er die obigen Zustimmungserklärungen jederzeit schriftlich mit Brief an den Tourismusverband Donau Oberösterreich, Lindengasse 9, 4040 Linz oder per Mail an: [info@donauregion.at](mailto:info@donauregion.at) widerrufen kann.

## 10. Sonstiges

- a) Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch die Donau Oberösterreich zulässig.
- b) **Gilt nicht für Verbrauchergeschäfte (!):** Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, soweit dieses auf die Anwendung ausländischen Rechts verweist. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist in jedem Fall ausschließlich Linz.
- c) Die Nutzung des Portals „Donau Booking“ und dessen Inhalt ist nur zur individuellen Abfrage von Unterkunftsbuchungen gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Die Donau Oberösterreich weist weiters ausdrücklich darauf hin, dass ihr Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung (insbesondere durch automatisiertes Auslesen/"Scraping") untersagt ist. Insbesondere untersagt ist die Nutzung des Datenmaterials der Donau Oberösterreich (wie insbesondere Abfrageergebnisse) zum Zwecke der Vermittlung.
- d) Auf dem Portal „Donau Booking“ enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die Donau Oberösterreich-Website. Auf die Inhalte der Websites von Dritten (Drittanbietern) hat die Donau Oberösterreich keinen Einfluss. Die Donau Oberösterreich kann deshalb für diese fremden Inhalte auch keine Haftung übernehmen. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird die Donau Oberösterreich derartige Links umgehend entfernen. Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt sohin auf alleinige Verantwortung des Benutzers.